

La lettre type – Vente à distance : rétractation

Lettre à adresser par mail ou en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le ... (***indiquez la date figurant sur le bon de commande***), j'ai commandé ... (***désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...***) que vous m'avez livré (***ou que j'ai reçu***) le ... (***date***).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (***indiquez l'objet retourné***) que je vous retourne.

Si vous sentez une résistance du vendeur, vous pouvez ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature